

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de Viguesa de Servicios Integrales S.L. (VISERVI) mantiene un fuerte compromiso con los clientes y la satisfacción de sus necesidades y expectativas, garantizando la seguridad de las personas y la protección del medio ambiente. Por este motivo ha implantado un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente basado en las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001 como una herramienta para la mejora continua de sus procesos y el despliegue de sus objetivos generales que se definen a continuación:

- Colaborar con los clientes en la protección del medio ambiente, desde el compromiso de un modelo de negocio sostenible que cumpla con los requisitos legales de aplicación.
- Uso responsable del agua, elemento esencial para los procesos de limpieza.
- Búsqueda de productos de limpieza seguros, respetuosos con el medio ambiente y que permitan alcanzar los niveles de limpieza requeridos.
- Minimizar las emisiones atmosféricas y el consumo de combustible a través de un adecuado mantenimiento de los vehículos utilizados por VISERVI.
- Minimizar el volumen de residuos generados, principalmente envases que han contenido productos de limpieza, y gestionarlos cumpliendo la normativa vigente.
- Formación al personal para garantizar la cualificación necesaria en su puesto y la sensibilización en los compromisos adquiridos por VISERVI.

Estos compromisos se concretarán y desplegarán en objetivos y metas específicos, dentro de un proceso de mejora continua acorde con los recursos disponibles y los riesgos y oportunidades identificados.